



2012-03-21 07:30 CET

## ISS fortsätter sköta växeln på Danderyds sjukhus

ISS har fått förnyat förtroende av Danderyds sjukhus avseende telefonitjänster. Det innebär att ISS fortsätter att hantera alla samtal till och inom sjukhuset. Avtalet är skrivet på två år och är värt cirka 10 miljoner kronor.

ISS erbjuder integrerade servicelösningar till både den privata och offentliga sektorn och är ett av Nordens största tjänsteföretag.

Inom växeltelefoni och kundtjänst erbjuder ISS servicelösningar både på

plats hos kund och på distans från ISS kontaktcenter i Malmö, med service dygnet runt.

ISS levererar telefonitjänster till Danderyds sjukhus sedan 2007. Förutom Danderyds sjukhus har ISS ett antal större kunder inom telefoni, exempelvis landstingen i Östergötland och Jämtland. Det nytecknade avtalet stärker ytterligare ISS position som leverantör av telefonitjänster till den offentliga sektorn.

Avtalet innebär att ISS kommer att hantera alla inkommande samtal till sjukhuset och även interna samtal. Sammanlagt rör det sig om cirka 50 000 samtal i månaden. Uppdraget sträcker sig över två år, med möjlighet till förlängning i upp till två år. Värdet beräknas till cirka 5 miljoner per år.

– Vi är väldigt stolta och glada över att ha fått förnyat förtroende av Danderyds sjukhus. Det är en bekräftelse på att kunden är nöjd med den service vi utför idag. Nu ser vi fram emot ett fortsatt bra samarbete, säger Fredrik Höglund, affärsområdeschef ISS.

– ISS har i sitt anbud kunnat presentera en kostnadseffektiv tjänst som även motsvarar våra högt ställda krav på kvalitet, tillgänglighet och flexibilitet, säger Magnus Karlsson, försörjningschef Danderyds sjukhus.

**För ytterligare information, kontakta:**

Christer Ekelund, pressansvarig, ISS Facility Services AB,  
[christer.ekelund@se.issworld.com](mailto:christer.ekelund@se.issworld.com), 0734-36 53 55

Magnus Karlsson, försörjningschef, Danderyds sjukhus AB,  
[magnus.karlsson@ds.se](mailto:magnus.karlsson@ds.se), 08-123 57799

*Fotograf: Johan Aldegren*

---

**ISS Facility Services AB** är Sveriges och Nordens största tjänsteföretag med 12 000 respektive 46 000 medarbetare. Svensk omsättning är 5 miljarder SEK och kommer från en mängd tjänsteområden som bl a facility management, städtjänster, mat och dryck, kontorstjänster, fastighetstjänster och transporttjänster. ISS Facility Services AB ingår i ISS A/S som ägs av EQT och Goldman Sachs. Koncernen har 530 000 anställda i mer än 50 länder, vilket gör

oss till världens fjärde största privata arbetsgivare. [www.se.issworld.com](http://www.se.issworld.com)

## Kontaktpersoner



**Anders Fridell**

Presskontakt

Presskontakt

[presskontakt@se.issworld.com](mailto:presskontakt@se.issworld.com)

0734-36 68 08