



2010-10-25 15:00 CEST

ISS fortsätter att utveckla servicen till Stockholms pendeltågsresenärer

ISS får fortsatt förtroende av Stockholmsståg att vidareutveckla servicen till resenärerna i pendeltågsnätet. Det nya avtalet som löper till 2016 värderas till 350 miljoner kronor per år och innebär ett helhetsåtagande med flera unika lösningar som ska ge ökad effektivitet i Stockholmspendlarnas resande.

ISS och Stockholmsståg har samarbetat i pendeltågstrafiken sedan 2006 och när avtalstiden löpte ut valde man att förnya samarbetet som innebär ett helhetsåtagande där kundnyttan står i centrum. Uppdraget omfattar

biljettförsäljning och passagerarservice inklusive assistans för rörelsehindrade på pendeltågsstationerna samt fordons- och lokalvård av pendeltåg och stationer.

– Vi är mycket stolta över att ha fått förnyat förtroende av Stockholmståg och att vi får ett fortsatt helhetsåtagande är en nyckelfaktor till framgång, säger Göran Petsén, VD på ISS Trafficare. Genom att utnyttja vår bredd och personal på bästa sätt och den flexibilitet ett helhetsåtagande ger kan vi arbeta än mer proaktivt med att utveckla servicen till resenärerna.

Varje vardag görs cirka 250 000 resor i pendeltågstrafiken i Stockholms län vilket motsvarar 65 % av allt järnvägsresande i Sverige. ISS ska med sin gedigna erfarenhet och sina tekniska hjälpsystem höja servicenivån ytterligare med flera nya tjänster som till exempel förbättrad assistans till rörelsehindrade. ISS mobila IT-system ska säkerställa att genomförda åtgärder håller avtalad kvalitet och återrapporteringen av förbättringsbehov ska följas i realtid. För att fånga upp resenärernas önskemål och behov ska personlig passagerarservice finnas tillgänglig på flertalet stationer.

– Pendeltågstrafiken är ett av de absolut viktigaste transportmedlen i Storstockholm och det stora antalet resor ställer höga krav på serviceanda och kunskap hos våra leverantörer säger Kjell Färnström, VD på Stockholmståg.

För ytterligare information, kontakta:

Christer Ekelund, pressansvarig, ISS Facility Services AB,
christer.ekelund@iss-fs.se, 0734 - 36 53 55

Mikael Lindskog, pressansvarig, Stockholmståg,
mikael.lindskog@stockholmstagg.se, 070 - 200 95 40

ISS Facility Services AB är Sveriges och Nordens största tjänsteföretag med ca 12 000 resp 42 000 medarbetare. Svensk omsättning är 5 miljarder SEK och kommer från en mängd tjänsteområden som FM, fastigheter, mat & dryck, städning, kontorstjänster och trafiktjänster. ISS ingår i ISS A/S, som ägs av bl a EQT. Koncernen har 525 000 anställda i 50 länder, vilket gör den till världens fjärde största privata arbetsgivare. Läs mer på <http://www.iss-fs.se>

Stockholmståg ansvarar för pendeltågstrafiken på sträckorna mellan Gnesta-

Södertälje – Stockholm – Märsta samt mellan Nynäshamn – Stockholm – Bålsta på uppdrag av SL. Stockholmståg bildades i samband med SLs pendeltågsupphandling som Stockholmståg vann i december 2005. Stockholmståg har ca 650 anställda, varav de flesta arbetar som tågvärd eller förare.

Kontaktpersoner



Anders Fridell

Presskontakt

Presskontakt

presskontakt@se.issworld.com

0734-36 68 08